

MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI RECLAMI E/O SUGGERIMENTI RELATIVI IL SERVIZIO PRESTATO DALLA ADRIATICA RISORSE S.P.A.

Gentile Utente,

Appreziamo le osservazioni, le proposte e le segnalazioni in quanto ci aiutano a migliorare la qualità dei nostri servizi. Per segnalare eventuali reclami o suggerimenti migliorativi riguardanti i nostri servizi, ti invitiamo a compilare il modulo e a trasmetterlo utilizzando una delle seguenti modalità di inoltro delle segnalazioni:

- spedire via Posta a: **Adriatica Risorse, Via Venezia, 10 – 65121 Pescara (PE)**
- spedire via Mail a: **contatto@adriaticarisorse.it**
- inviare via PEC a : **protocollo@pec.adriaticarisorse.it**

I dati personali forniti sono necessari esclusivamente per garantire una risposta alle segnalazioni presentate e saranno trattati in conformità all'Art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I campi contrassegnati con un **asterisco (*)** sono **obbligatori**. Nel caso di compilazione in forma anonima o se uno dei dati richiesti viene omissis, Adriatica Risorse S.p.A. non fornirà alcuna risposta e la segnalazione verrà considerata solo come osservazione o proposta.”

Saranno prese in considerazione solo i reclami e i suggerimenti relativi alle attività di servizio reso da Adriatica Risorse Spa. I reclami riguardanti le tariffe dei Tributi Locali, il Codice della Strada o qualsiasi altro elemento non correlato al servizio fornito dalla Società non verranno presi in considerazione. In tal caso, la Adriatica Risorse Spa sarà esonerata da qualsiasi responsabilità riguardante la valutazione di tali reclami.

L'Amministrazione si impegna a rispondere entro il termine di 30 giorni dal ricevimento del presente modulo.

SPAZIO RISERVATA ALLA PARTE INTERESSATA	
Nome e Cognome	*
Indirizzo	Via / Piazza * N. * CAP: * Località * Prov. (*)
Codice Fiscale	*
Tel. / Cell.	*
Email / Pec	*
Desidero ricevere risposta	<input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Posta <input type="checkbox"/> Pec

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

(indicare il Servizio nei confronti del quale si rileva la necessità di proporre il reclamo / suggerimento)

<input type="checkbox"/>	Front Office - Accoglienza
<input type="checkbox"/>	Back Office - Consulenza
<input type="checkbox"/>	Tempi di attesa
<input type="checkbox"/>	Orari/Giorni di apertura al pubblico
<input type="checkbox"/>	Sito Internet

RECLAMO

Data in cui si è riscontrato il problema

*

Descrizione dettagliata e motivo del reclamo *

(Descrivere in STAMPATELLO con chiarezza e sinteticità gli elementi del reclamo proposto)

SEGNALAZIONE

Proposte per il miglioramento del servizio *

(Descrivere in STAMPATELLO con chiarezza e sinteticità i suggerimenti proposti)

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679) ai fini della raccolta dati per il modulo segnalazioni/reclami/suggerimenti, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali. Le rendiamo la presente informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR), nonché degli articoli 75 e seguenti del D.Lgs. 196/2003 come riformato dal D.Lgs. 101/2018.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è la ADRIATICA RISORSE SPA con sede in Pescara alla Via Venezia 10.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei dati è reperibile all'indirizzo dpo@adriaticarisorse.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Potremo trattare dati personali comuni (identificativi, anagrafici e simili) conferiti volontariamente dall'Interessato, nei limiti in cui ciò sia reso necessario.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato alla gestione dei reclami e delle segnalazioni, attraverso il modulo posto all'interno del sito aziendale all'indirizzo : <https://adriaticarisorse.it/modulistica/>

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne, ed i dati verranno trattati da personale autorizzato.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è correlato al legittimo interesse del Titolare (corretta gestione dei propri rapporti contrattuali e miglioramento del servizio offerto).

EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati a società connesse, collegate o controllate dal Titolare, nonché a consulenti, professionisti ovvero anche a soggetti terzi che operano, anche in nome e conto del Titolare, per l'evasione delle prestazioni connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO

I dati comunicati saranno trattati esclusivamente nell'ambito dei paesi aderenti all'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto sopra indicato, nonché per la gestione della richiesta. In ogni caso il trattamento non potrà avere durata maggiore, per ciascun dato trattato, al termine previsto dalla legge di prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi a quel dato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ciascun Interessato ha diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione (oblio), di limitazione, di ricezione della notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione, di portabilità, di opposizione e di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata, compresa la profilazione, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Tali diritti possono essere esercitati nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR, mediante comunicazione scritta inviata al Titolare via e-mail o presso la sede del Titolare come sopra descritta.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ciascun Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali. Le forme, le modalità ed i termini di proposizione delle azioni di reclamo sono previste e disciplinate dalla legislazione nazionale vigente. Il reclamo fa salve le azioni amministrative e giurisdizionali, che per lo Stato italiano possono proporsi alternativamente al medesimo Garante o al Tribunale competente.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione alla richiesta.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato nè profilazione.

Luogo e Data

Firma